

## ■ よくあるご質問

### Qバスの座席は決まっているの？

バス座席はコースにより異なりますので、お申込みのコースをご確認ください。尚、お客様からの座席指定はお受けしていませんので予めご了承ください。

- ・定期観光バス・・・座席は指定致しません。
- ・路線バス利用の日帰りツアー・・・座席は指定致しません。

→自由席となる為、事前にお席の場所のご希望は承ることは出来ません。乗車順に席にお座りいただきますので、始発となります釧路駅前バスターミナルからご乗車いただいたほうが、ご希望のお座席に座ることが出来る可能性がございます。

- ・貸切バス利用の日帰りツアー・・・事前に座席指定をさせていただきます。当日ご乗車の際に座席番号をご案内致します。

### Q1名で参加した場合、相席になることはあるの？

弊社では現在お座席の間引きや人数制限は行っておりませんので、空席がある限りは定員まで募集を続けております。

そのためお日にちによってはバスの定員いっぱいまでお席が埋まることも考えられますので、お隣に他のお客様がお座りになる可能性がございます。

### Q予約のキャンセル待ちは可能ですか？

キャンセル待ちは承っておりません、予めご了承ください。

### Q未成年者（18歳未満）のみでの参加はできるの？

定期観光バスは未成年の方のみでもご参加いただけます。但し、一部コースについてはお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

募集型企画旅行は15歳以上18歳未満の方のみでご参加される場合は親権者の方の同意が必要ですので、ご予約時にお知らせください。「未成年者参加における親権者同意書」にご記入いただきご提出いただきます。

※15歳未満の方のみでのご参加は保護者の方の同行が必要です。

### Qバスにトイレはついているの？

バスにトイレはついておりません。各降車見学箇所にてお済ませください。

但し、路線バスを利用する一部のツアーはトイレ付バスで運行する場合がございます。

### Q手荷物について

スーツケース・キャリーバックは荷台にてお預かりできます。

### Qコースの途中でツアーから離脱できるの？

各コース詳細に表記されている降車箇所（降車観光地・入場観光地・お食事箇所・バス停留所）での離脱は可能です。

その際は事前に必ず乗務員または添乗員までお知らせください。

なお、未消化分のコースに関わる費用の払い戻しはいたしませんので、予めご了承ください。

また、コース経由地であっても、あらかじめ決められた降車箇所以外での離脱はできませんのでご注意ください。

コースによっては、運行順路の変更をする場合がありますのでご注意ください。

## Q 定期観光バス ピリカ号(釧路乗車～釧路降車)のお帰りのバスについて

ピリカ号のご乗車日同日あれば、阿寒湖温泉から釧路市内への路線バスへピリカ号の乗車券で乗車することが可能です。

## Q 定期観光バス 釧路知床号・知床釧路号の車窓からの眺望について

車窓からの眺望のおすすめの座席位置ですが、こちらのコースは大変長い距離を走りますので、その都度眺めも変わります。

➡釧路知床号コースは、道の駅流氷街道網走から浜小清水付近までの区間と、斜里町の中心部を過ぎた付近からウトロ(知床)各ホテルまでの区間は、進行方向左側のお座席が海側を走行いたします。

➡知床釧路号のコースは、道の駅知床らうすから野付半島ネイチャーセンターまでの区間は、進行方向左側のお座席が海側を走行いたします。

※どちらのコースも、一部建物や、木々の状況により左側座席でも海が見えない区間がございます。予めご了承ください。

## Q 雨でもコースは運行するの？

雨天でも運行します。但し、一部コースによっては、台風などの荒天で中止となる場合もございます。その場合は前日の夕方までに決定し、随時ご連絡致します。

## Q 予約なしでも乗れますか？

定期観光バスの一部コースのみ、空席がある場合は当日でもご利用いただけます。尚、お申し込みはお電話でお願い致します。

<定期観光バス当日のお申し込み TEL.0154-37-2221>

## Q 車内の喫煙は？

当社定期観光バス及び日帰りバスツアーの車内は禁煙とさせていただきます。皆様のご理解とご協力をお願い致します。

## Q インターネット予約で領収書は発行してもらえますか？

領収書発行をご希望の場合は、メール又はお電話にてご連絡ください。

## Q 「身体障がい者手帳」、「療育手帳」、「精神障がい者手帳」の交付を受けている方のご予約について

乗車当日に当該手帳のご提示により障がい者割引が適用となりますが、WEBからはご予約をすることが出来ませんので、ご予約の際はお電話にて承ります。

★障がい者割引ご利用時のご予約先

阿寒バス旅行サービス

TEL.0154-37-5510 (10:00～17:00／年末年始を除き年中無休)

阿寒バス株式会社

TEL.0154-37-2221 (9:00～17:00)

## Q変更や取消が発生した場合、どこに連絡すればいいの？

インターネットでご予約した変更や取消については、メールまたはお電話でご連絡くださいますようお願い致します。

料金が異なる区間への乗車変更は、お客様ご自身で予約の取り直しが必要となります。

変更したい区間への予約が出来ましたら、取り消したい区間のご連絡をお電話またはメールにてご連絡ください。

例)定期観光バス ピリカ号

【釧路乗車～釧路降車】で予約済み→【釧路乗車～阿寒湖温泉降車】へ変更したい など

→このような区間が異なることによる料金区分の変更が伴う場合は、実際の乗降車場所で予約をしていただきまして、不要な区間の取消依頼をお電話かメールにてご連絡ください。

※釧路市内における乗降車場所の変更はお電話またはメールにて受け付けております。

### ★インターネット予約の変更・取消

#### 阿寒バス旅行サービス

**TEL.0154-37-5510** (10:00～17:00／年末年始を除き年中無休)

※営業時間外の変更・取消についてはメールで承ります。尚、取消・変更料が発生する場合はメールの着信日時を基に取消料に準じて申し受けます。