

定期観光バスをご予約のお客様へのご案内

【定期観光とは】

定期観光バスは、観光つきの路線バスです。お客様1名様でも出発するので安心です。どうぞお気軽にご参加ください。

<ご確認事項>

※阿寒バス(車両・乗務員)で運行いたします。

※バス車内は禁煙とさせていただきます。

※道路状況により帰着の時間が前後する場合がございます。予めご了承ください。

※定期観光バスは一般乗合旅客自動車運送事業約款が適用されます。

お問い合わせ・お支払い・キャンセル料について

定期観光バスをご予約の場合	
運行に関するお問い合わせ	●阿寒バス 0154-37-2221
オンライン予約に関するお問い合わせ	●阿寒バス旅行サービス(10:00~17:00/年末年始を除き年中無休) 0154-37-5510
オンライン予約のお支払い方法	クレジットカード (Master Card・Visa・JCB・AMEX・ダイナース・ディスカバー)
オンライン予約のお支払い期限と予約確認メールについて	クレジットカード決済は、即日決済となりご予約時に決済のお手続きを致します。クレジットカードのご利用日はご予約成立日となります。ご乗車日ではありませんのでご注意ください。 ※ご予約完了後、当社より予約確認メールをお送りします。
払戻手数料	1席につき、ご乗車の2日前までは100円、前日から出発前までは200円の払戻手数料を申し受けます。 (払戻に対する手数料ですので、ご入金いただいている段階では手数料はかかりません。)
返金方法について	クレジットカードにてお支払いのお客さまは、ご利用いただいたクレジットカード会社よりご返金いたします。 なお、クレジットカード会社の締切日・処理日により、取消等の手続き後にご料金が引き落とされる場合や、ご返金が手続きの翌月以降となる場合がございます。実際のご返金日につきましては、クレジットカード会社に直接お問い合わせください。お客さまの個人情報のため、当社からクレジットカード会社への確認はできません。